

Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

En Cable Perú, estamos comprometidos con brindar un servicio de calidad y con total transparencia. Actualmente, estamos en proceso de implementación de las condiciones de uso alineadas con la normativa de OSIPTEL, garantizando derechos y deberes claros para nuestros usuarios.

Medidas en proceso de implementación:

- Detalle de las condiciones de uso en los contratos de servicio.
- Mayor claridad en la información sobre velocidad, disponibilidad y calidad del servicio.
- Procedimientos estandarizados para solicitudes de migración, suspensión y baja del servicio.
- Mejoras en la accesibilidad a la información a través de nuestra web y oficinas de atención.

• **Contáctanos para más información a través de nuestros canales de atención:**

- Teléfono: (01) 640-9608, opción 2
- Web: www.cableperu.pe
- Presencialmente en nuestras oficinas:

• **Presencialmente en nuestras oficinas:**

- Los Olivos: Jr. Conray Grande 4901 – Urb. Parque Naranjal
- Puente Piedra: Av. Sáenz Peña 500
- Chosica: Av. Lima Sur N° 782 – Lurigancho
- Ñaña: Alameda de Ñaña Mz L Lt 23 – Urb. Bernardo Balaguer

Nuestro compromiso: Seguimos trabajando para garantizar que nuestros clientes cuenten con información clara y accesible sobre el uso de nuestros servicios.